

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

*Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de Calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", para la **FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE RESISTENCIAS CALEFACTORAS.***

El Sistema de Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los Clientes, internos y externos, de RESISTENCIAS INDUSTRIALES MAXIWATT, S.L. gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de Calidad tiene como objetivos:

- Aseguramiento de la Calidad de los productos fabricados y los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros Clientes, consolidando la confianza en nuestra Organización. Cumplimiento, en la medida de lo posible de los requisitos de las partes interesadas.
- Cumplimiento de todos los requisitos legales que nos sean de aplicación en RESISTENCIAS INDUSTRIALES MAXIWATT, S.L.
- Gestión y control eficaz del proceso de prestación del servicio.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Concienciación y motivación del personal de RESISTENCIAS INDUSTRIALES MAXIWATT, S.L., sobre la importancia de la implantación, desarrollo y mantenimiento de un sistema de la Calidad.
- Establecimiento de objetivos y seguimiento del cumplimiento de los mismos para garantizar la mejora continua de nuestra organización.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la Calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

[www.resistencias.com](http://www.resistencias.com)  
**Resistencias  
Industriales  
Maxiwatt, S.L.**  
Elche Parque Industrial  
Dr. Marie Curie, 31 - 03203 Elche (Spain)  
Tel. 34 965 45 26 49 - Fax 34 965 45 33 45  
documenta@resistencias.com CIF B-53262136

José Rodríguez Ródenas  
**Gerente**